

Aktivweboldal szolgáltatás – keretszerződés

1. A szerződő felek

Jelen szerződés létrejött egyrészről
 (.....), továbbiakban mint **Megrendelő**,
 másrészről **Birkás Balázs Egyéni Vállalkozó**. (2120 Dunakeszi, Pejachevich
 u. 2.) továbbiakban mint **Vállalkozó**, együttesen mint **Felek** között.

Felek jelen szerződés keretében megegyeznek, hogy a Vállalkozó a Megrendelő számára az alábbi feltételekkel szolgáltatást teljesít:

2. A szolgáltatás tárgya, vállalási feltételek

2.1 Vállalkozó vállalja, hogy Megrendelő részére Aktivweboldal szolgáltatást nyújt a szolgáltatási keretrendszerben meghatározott részletezés szerint.

2.1.1. Az Aktivweboldal szolgáltatások közül Megrendelő alábbiakat választhatja:

- Aktivweboldal szolgáltatás csomag
- Hiperaktív Weboldal szolgáltatás csomag
- Hiperaktív webáruház szolgáltatás csomag
- Önálló csomag
- Animációs video készítése
- Egyéb egyedi megbízás, külön díjazás szerint

Az egyes csomagok részletes szolgáltatási szintjeit és aktuális árazását a szolgáltatási keretszerződés 1.sz. melléklete tartalmazza. Megrendelő és Vállalkozó emellett megállapodhatnak egyedi díjazásban is.

2.1.2. Vállalkozó, a Megrendelő csomag választása alapján alábbi alkalmazásokat használhatja a Megrendelő online működésének kialakításához, működtetéséhez.

- Wordpress tartalomkezelő rendszer
- Elegant Themes Divi wordpress fejlesztői keretrendszer
- Google Ads hirdetési fiók
- Unas webáruház motor
- Facebook hirdetési fiók
- Közösen egyeztetett és kiválasztott hírlevél szoftver vagy marketing automatizációs szoftver
- Google Analytics
- Google Search Console
- Egyéb szükséges programok vagy alkalmazások.

2.1.3 Az Aktivweboldal szolgáltatási keretrendszer választása esetén a Vállalkozó egyszeri díj ellenében felépíti a Megrendelő online működési rendszerét, majd havi díj ellenében ellátja Megrendelő Online Marketing folyamatainak működtetését az 1. sz. mellékletben részletezettek szerint.

2.1.4 Vállalkozó jogosult szolgáltatási árainak évenkénti felülvizsgálatára és esetleges módosítására. A módosításról köteles Megrendelőt a módosítás hatálybalépése előtt minimum 30 nappal értesíteni, aki jogosult nem elfogadás esetén a szerződést közös megegyezéssel vagy rendes felmondással megszüntetni.

2.2 A Megrendelő köteles:

2.2.1. Megrendelő köteles a weboldal elkészítése során, majd az online marketing folyamatok működtetése során Vállalkozóval kölcsönösen együttműködni, Vállalkozó megkeresésére, kérdéseire 3 napon belül reagálni, visszajelezni.

2.2.2. Megrendelő köteles az elkészült weboldalt szerződés szerint átvenni és a vállalási díjat kifizetni. Köteles továbbá a havi teljesítési igazolás alapján a havi online marketing szolgáltatások díját rendszeresen határidőre fizetni.

2.2.3. A Megrendelő köteles a Vállalkozó iránymutatása és segítségével alapján a szükséges online eszközök (Google Ads, Facebook, hírlevélküldő rendszer, Unas webáruház motor stb.) jogosultság beállításait és hozzáférési jogait úgy kialakítani, hogy Vállalkozó az Aktivweboldal szolgáltatási csomagban vállalt feladatait el tudja látni.

2.3 A Vállalkozó köteles:

2.3.1 A Megrendelő által kiválasztott szolgáltatási csomag alapján a weboldalt, webáruházat elkészíteni, majd a csomagnak megfelelő online szolgáltatási környezetet kialakítani, működtetni.

2.3.2. Havonta teljesítés igazolást kiállítani, amely tartalmazza a választott csomagnak megfelelő elemzéseket, információkat, javaslatokat.

2.3.3 Megrendelő megkereséseire ésszerű és elvárható határidőn belül reagálni, amely maximum 3 munkanapon belüli válaszadási határidőt jelent.

3. Teljesítés, fizetési ütemezés

Vállalkozó ingyenes előzetes állapotfelmérése alapján írásos ajánlatot és Aktivweboldal szolgáltatási keretszerződést nyújt Megrendelő részére. Ha Megrendelő az ajánlatot és a Keretszerződést elfogadja és erről email útján Vállalkozót tájékoztatja, akkor az egyszeri fejlesztői díj 50%-ának kifizetését követően kezdi meg Vállalkozó a fejlesztői munkát.

Az egyszeri fejlesztői díj maradék 50%-ának kifizetése a fejlesztői munka lezárását követően a weboldal vagy webáruház aktiválását követően 8 napon belül esedékes.

A havi aktivweboldal szolgáltatási díj fizetése minden hónap 10.-éig esedékes Vállalkozó részére.

4. Adatkezelés, adatfeldolgozás

Az Aktivweboldal szolgáltatás keretszerződés alapján Vállalkozó nem válik adatfeldolgozóvá. A Megrendelő látja el az adatkezelői feladatokat, vásárlóival, ügyfeleivel Ő kommunikál, rajta keresztül zajlanak a megrendelési, szolgáltatási folyamatok, jelen szerződés szerinti Vállalkozó azt a működési keretrendszert biztosítja, amely alapján Megrendelő ügyfél vagy vásárló kiszolgálási feladatait ellátja. Vállalkozó ügyfél adatokat nem kezel.

Vállalkozóhoz személyes adatok a Megrendelő Ügyfeleivel vagy Vásárlóival kapcsolatban nem kerülnek, ezek az adatok csak és kizárólag Megrendelő eszközein érhetők el. Vállalkozó csak és kizárólag a Megrendelő által megfelelően és körültekintően biztosított jogosultságok és hozzáférések alapján végzi fejlesztői, beállítás kezelői tevékenységeit.

5. Jogi felelősségvállalás

Vállalkozó a Megrendelő online felületeinek kialakítását és működtetését legjobb tudása szerint a rendelkezésre álló standardok és alkalmazások szerint végzi, de nem vállal Jogi felelősséget és számon sem kérhető a Megrendelő esetleges Jogi elmarasztalása, büntetése esetén. Olyan dokumentumok mint Adatkezelési nyilatkozat, Adatvédelmi szabályzat, Általános Szerződési Feltételek stb. elkészítése a Megrendelő feladata. Vállalkozó a Megrendelő által elkészített és aktualizált dokumentumokat helyezi el a weboldalon illetve a webáruházban. A Vállalkozó a Megrendelő által részére eljuttatott képi, videós és egyéb vizuális anyagok jogtisztaságát egyedileg nem vizsgálja, ha a Megrendelő nem jogtisztá vizuális tartalmakat bocsájt a Vállalkozó rendelkezésére, akkor ezekből származó jogvita esetén Vállalkozó nem felel.

Nem vállal továbbá jogi felelősséget a Vállalkozó az üzleti és hirdetési folyamatok esetében, ezen folyamatok esetén is Megrendelő előzetes tájékoztatását követően, a lehetőségek ismertetése után, Megrendelő iránymutatása alapján jár el.

6. Titoktartás

E szerződés megkötésével a Felek között bizalmi viszony jön létre. A Felek között lévő, üzleti ügyekre, pénzügyi műveletekre, tulajdonjogra, más lezajló műveletekre, alkalmazottakra, alvállalkozókra, dokumentációkra, specifikációkra, számítástechnikai programokra és egyéb hasonló adatokra vonatkozó, bármilyen szóbeli, írásbeli vagy egyéb módon közölt információk bizalmasan kezelendők, ezekre a felek titoktartási kötelezettséget vállalnak.

7. A kommunikáció meghatározása

A felek megállapodnak abban, hogy egymást a bizalomteljes együttműködés keretében kölcsönösen, átfogóan tájékoztatják, és jelen szerződés időtartama alatt egymással kölcsönösen együttműködnek. Az együttműködés keretében a felek között egyeztető és koordinációs megbeszélésekre kerülhet sor. A megbeszélések személyesen, telefonon, email útján, vagy egyéb eszközök igénybevételével zajlanak. Felek minden megbeszélésről nem vesznek fel emlékeztetőt, de a legfontosabb egyeztetések lehetőség szerint írásban, email kommunikáció alapján zajlanak.

A Felek kötelesek folyamatosan tájékoztatást adni egymásnak a tapasztalataikról és problémáikról, az együttműködési hiányosságokról és javaslatot tenni az eredmények javítására. Felek egymás irányában történő kommunikációra maximális 3 munkanapos válaszadást vállalnak.

8. Vis maior

A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés részükre fel nem róható, nem megfelelő teljesítését eredményező, érdekkörükön kívül bekövetkezett körülményekről egymást haladéktalanul értesítik, annak és következményeinek elhárításával kapcsolatban a Polgári törvénykönyv szabályai szerint, egymással

ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el. A Felek egyetértenek abban, hogy a vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet a jelen Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

9. Irányadó jog

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívül kívánják rendezni.

10. Szerződés megszűnése

Jelen szerződés megszűnhet közös megegyezéssel, rendes felmondással és rendkívüli felmondással.

Közös megegyezés esetén felek előzetesen megállapodnak a felmondás ütemezésében és az elszámolás részleteiben. Rögzítik a szolgáltatások nyújtásának és a díjazás mikéntjének részleteit, az átadás-átvétel szükségességét és annak pontos menetét.

Rendes felmondás esetén a felmondási idő 3 hónap. Ezen időszak alatt a Vállalkozót megilleti az Aktivweboldal szolgáltatás keretszerződés szerinti havi díj, illetve köteles nyújtani a megállapodás szerinti szolgáltatásokat.

Rendkívüli felmondás bármely fél részéről súlyos szerződésszegés esetén következhet be, amely az irányadó jog mellett alábbi esetekben alakul ki:

- Megrendelő Vállalkozó kétszeri felszólítása ellenére sem fizeti meg az esedékes vállalkozói díjat.
- Bármely fél súlyosan megszegi a szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét.
- Bármely fél akaratlagosan vagy súlyosan gondatlanul a másik fél részére kárt okoz.

11. Tulajdonjogok a szolgáltatási keretrendszer alapján

Az Aktivweboldal szolgáltatás során használt eszközök és alkalmazások tulajdonjoga alábbiak szerint alakul.

- Domain név Megrendelő tulajdona
- Tárhely a Megrendelő tulajdona
- Wordpress tartalomkezelő szoftver ingyenes
- Elegant Themes Divi fejlesztői sablon a Vállalkozó tulajdona, melynek örökös használati licence jogával Vállalkozó rendelkezik és szerződés bontás esetén (kivéve rendkívüli felmondás esetén) azt Megrendelő részére weboldalával együtt örökös használatra nyújtja.
- Hírlevél küldő vagy Marketing automatizációs szoftver bérleti joga vagy tulajdonjoga a Megrendelő tulajdona.
- Google Ads, facebook, egyéb online hirdetési platformok vagy hirdetési fiókok tulajdonjoga a Megrendelő tulajdona, melyhez a hozzáférést megfelelő jogosultsági beállításokkal köteles hozzáférhetővé tenni Vállalkozó részére.

12.A szerződés érvényessége, határideje

A szerződés a Felek kölcsönös aláírásával lép életbe, és a szerződés megszűnése rendelkezésben foglaltak szerint szűnhet meg.

Jelen szerződés 2 példányban készült, melyek közül mindegyik eredetinek számít. A Felek a szerződést annak elolvasása után aláírásukkal hitelesítik.

Alábbi Aktivweboldal szolgáltatást kívánom igénybe venni:

1. Aktivweboldal szolgáltatás csomag (Igen / Nem)
2. Hiperaktív Weboldal szolgáltatás csomag (Igen / Nem)
3. Hiperaktív webáruház szolgáltatás csomag (Igen / Nem)
4. Önálló csomag (Igen / Nem)
5. Animációs video készítése (Igen / Nem)
6. Egyéb egyedi megbízás, külön díjazás szerint (Igen / Nem)

Kelt: Dunakeszi, 201

.....

Vállalkozó

.....

Megrendelő

Aktivweboldal szolgáltatás – Keretszerződés

1.sz melléklet

Szolgáltatás megnevezése: Aktivweboldal szolgáltatás

Szolgáltatás tartalma:

- Aktivweboldal fejlesztés (maximum 10 aloldal terjedelemben)
- Havi maximum 2 új aloldal vagy landoló oldal
- Online marketing csomag ami tartalmazza:

-keresőoptimalizálás (maximum 10 kulcsszócsoporthoz)

-Google adwords hirdetések beállítása, kezelése (maximum 10 kulcsszó csoportig)

-Facebook hirdetési rendszer beállítása és kezelése (maximum havi 2 poszt és kiemelés vagy hirdetés erejéig)

-Online marketing tanácsadás

Szolgáltatás díjazása:

70.000 Ft. egyszeri fejlesztői díj.

+ Havi 20.000 Ft. folyamatos fejlesztői díj.

Szolgáltatás tartalmát meghaladó Megrendelői igények teljesítésének díjazása: 3.500 Ft / óra fejlesztői munkadíj.

Szolgáltatás nem tartalmazza

A szakmai szövegek, termékleírások, szükséges tartalmak megírását, hirdetési költségeket.

Szolgáltatás megnevezése: Hiperaktivweboldal szolgáltatás

Szolgáltatás tartalma:

- Hiperaktivweboldal fejlesztés (maximum 10 aloldal terjedelemben)
- Blog modul

- Hírlevél rendszer kialakítása
- Havi maximum 2 új aloldal vagy landoló oldal
- Online marketing csomag ami tartalmazza:

-keresőoptimalizálás (maximum 10 kulcsszócsoporthoz erejéig)

-Google adwords hirdetések beállítása, kezelése (maximum 10 kulcsszó csoportig)

-Facebook hirdetési rendszer beállítása és kezelése (maximum havi 3 poszt és kiemelés vagy hirdetés erejéig)

-Hírlevél rendszer és kampányok kialakítása

-Online marketing tanácsadás

Szolgáltatás díjazása:

90.000 Ft. egyszeri fejlesztői díj.

+ Havi 25.000 Ft. folyamatos fejlesztői díj.

Szolgáltatás tartalmát meghaladó Megrendelői igények teljesítésének díjazása: 3.500 Ft / óra fejlesztői munkadíj.

Szolgáltatás nem tartalmazza

A szakmai szövegek, termékleírások, szükséges tartalmak megírását, hirdetési költségeket, hírlevél szoftver költségeit. (Amennyiben a megrendelő nem ingyenes szoftvert választ.)

Szolgáltatás megnevezése: Hiperaktivwebáruház

szolgáltatás

Szolgáltatás tartalma:

- Hiperaktivwebáruház fejlesztés vagy bérelt webáruház motor alapján webáruház kialakítása. (Több 100 termék felett a bérelt webáruház motor ajánlott)
- Blog modul
- Hírlevél rendszer kialakítása
- Online marketing csomag ami tartalmazza:

- keresőoptimalizálás (maximum 25 kulcsszócsoporthoz)
- Google adwords hirdetések beállítása, kezelése (maximum 25 kulcsszócsoporthoz)
- Facebook hirdetési rendszer beállítása és kezelése (maximum havi 4 poszt és kiemelés vagy hirdetés erejéig)
- Hírlevél rendszer és kampányok kialakítása
- Online marketing tanácsadás

Szolgáltatás díjazása:

50-90.000 Ft. egyszeri fejlesztői díj.

+ Havi 30.000 Ft. folyamatos fejlesztői díj.

Sikerdíjas megállapodás vagy bérelt webáruház motor működtetése esetén a havi forgalom 4%-a. (külön részletezett megállapodás szerint)

Szolgáltatás tartalmát meghaladó Megrendelői igények teljesítésének díjazása: 3.500 Ft / óra fejlesztői munkadíj.

Szolgáltatás nem tartalmazza

A szakmai szövegek, termékleírások, szükséges tartalmak megírását, hirdetési költségeket, hírlevél szoftver költségeit (amennyiben a megrendelő nem ingyenes szoftvert választ) illetve a bérelt webáruház motor költségeit. A szolgáltatás nem tartalmazza a webáruház termékfeltöltését, csak külön megállapodás vagy sikerdíjas megállapodás alapján.

Szolgáltatás megnevezése: Aktivweboldal szolgáltatás

Önálló csomag

Szolgáltatás tartalma:

- Átadó tréning
- Oktatási anyagok
- Kész weboldal minták
- Másolható folyamatok

- Facebook hirdetés minták
- Google Ads rendszer bevezető
- Email marketing rendszer bevezető
- Havi 1 óra szabad konzultációs idő
- Tartalomkezelő rendszer és pluginok frissítésének oktatása

Szolgáltatás díjazása:

20.000 Ft. egyszeri fejlesztői átadás, oktatás díj.

+ Havi 10.000 Ft. folyamatos fenntartási díj.

Szolgáltatás tartalmát meghaladó Megrendelői igények teljesítésének díjazása: 3.500 Ft / óra fejlesztői munkadíj.

Szolgáltatás nem tartalmazza

Az átadást követően a rendszerek működtetését, Google Adwords fiók kezelését, Facebook hirdetési rendszer kezelését, Új oldalak, landoló oldalak készítését, keresőoptimalizálást, illetve csomagoknál részletezett fenti szolgáltatásokat.

Szolgáltatás megnevezése: Animációs video készítése

Szolgáltatás tartalma:

- Animációs video igényfelmérés
- Animációs video fejlesztése

-Előzetes ingyenes konzultáció

-Animációs video forgatókönyvének egyeztetés

-Előzetes animációs video minta elkészítése

-Animációs video elkészítése

-Végleges finomhangolás

-Animációs video átadása a kívánt módon

Szolgáltatás díjazása:

24.900 Ft. egyszeri fejlesztői díj.

A fejlesztői díj 2 részletben kerül megfizetésre. Első részlete 10.000 Ft a megbízás kezdetekor, második részlete, 14.900 Ft pedig a végleges video elfogadásakor fizetendő.

Szolgáltatás tartalmát meghaladó Megrendelői igények teljesítésének díjazása: 3.500 Ft / óra fejlesztői munkadíj.

Szolgáltatás nem tartalmazza

A Megrendelő vállalkozói design kialakítását és a szolgáltatás / termék vagy az animációs video témájának kialakítását. Az animációs video elkészítése feltételezi, hogy megrendelő a video elkészítésének alapjául szolgáló vizuális alapelemeket (logo, színek, termék vagy szolgáltatás fotók stb.) Vállalkozó részére bocsájtja.

Egyéb szolgáltatások:

Megrendelő igényei alapján, illetve a megrendelő folyamatainak ismeretében felmerülhetnek egyéb szolgáltatási igények és lehetőségek. Ezen lehetőségek megoldása, kialakítása, a Megrendelő és a Vállalkozó külön megállapodásának tárgyát képezhetik, melyről külön megrendelés és teljesítésigazolás készül.